

## Política de privacidad

### Responsables del tratamiento

Los corresponsables del tratamiento son tres empresas:

- NA XAMENA HOTEL HACIENDA SA, (hotel)

Na Xamena s/n, San Miguel

07815, Ibiza, Islas Baleares

España

- POSIDONIA RESORT SL, (spa)

Avenida Ignacio Wallis 12 1º

07800, Ibiza, Baleares

España

- RESPO SL, (restauración)

Avenida Ignacio Wallis 12 1º

07800, Ibiza, Baleares

España

### Principios de privacidad

Desde NA XAMENA HOTEL HACIENDA SA nos comprometemos con usted a trabajar continuamente para garantizar la privacidad en el tratamiento de sus datos personales, y para ofrecerle en cada momento la información más completa y clara que podamos. Le animamos a leer detenidamente esta sección antes de facilitarnos sus datos personales.

Si es usted menor de catorce años le rogamos que no nos facilite sus datos sin consentimiento de sus padres.

En este apartado le informamos de cómo tratamos los datos de las personas que tienen relación con nuestra organización. Empezando por nuestros principios:

- No solicitamos información personal, a no ser que sea necesaria para prestarle los servicios que nos requiera.
- Nunca compartimos información personal con terceros, excepto para cumplir la ley, o contemos con su autorización expresa.
- Nunca utilizaremos sus datos personales para finalidades distintas a las expresadas en la presente política de privacidad.

- Sus datos siempre serán tratados con un nivel de protección adecuado a la legislación en materia de protección de datos, y no los someteremos a decisiones automatizadas.
- Con el objetivo de prestarle un servicio impecable, sus datos personales son gestionados de manera corresponsable por las tres empresas del grupo Na Xamena.

La presente política de privacidad la hemos redactado teniendo en cuenta las exigencias de la actual legislación de protección de datos:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).
- Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre (RLOPD).

Esta política de privacidad está redactada con fecha 25 de mayo de 2018.

Con motivo de la modificación de criterios de tratamiento, en aras de facilitar su comprensión o de adaptarla a la legalidad vigente, es posible que modifiquemos la presente política de privacidad. Actualizaremos la fecha de la misma, para que puedas comprobar su vigencia.

## Tratamientos que realizamos

### TRATAMIENTO DE CONTACTOS

Finalidad: Atender sus solicitudes, peticiones o consultas recibidas desde la web, mediante correo electrónico o telefónico. Dar respuesta a su solicitud y hacer un seguimiento posterior.

Legitimación: Consentimiento del interesado.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros.

Periodo de conservación: Conservaremos sus datos durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se han recabado y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

### TRATAMIENTO DE CLIENTES

Finalidad: Gestionar las reservas en nuestras instalaciones (hotel, spa y restaurante),

gestionar las relaciones con nuestros clientes, facturación y cobro. Envío de ofertas de productos/ servicios similares o complementarios de los que nos haya comprado.

Legitimación: Relación contractual, interés legítimo y obligación legal.

Destinatarios: Sus datos serán comunicados a Administraciones públicas competentes en los casos previstos en la legislación vigente, y con los fines que dicha legislación establezca. Sólo los comunicaremos a aquellos terceros si resultan imprescindibles para la prestación del servicio.

Periodo de conservación: Conservaremos tus datos por un tiempo indefinido una vez finalice el plazo obligatorio por ley, o hasta que solicite la cancelación de los mismos.

#### TRATAMIENTO DE MARKETING

Finalidad: Proporcionarle información de productos y servicios que consideremos que puedan ser de su interés. En cada comunicación comercial tendrá la oportunidad de oponerse a este tratamiento dándose de baja.

Legitimación: Consentimiento del interesado.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros.

Periodo de conservación: Conservaremos sus datos durante un periodo indefinido.

Los cancelaremos si lo solicita, o si tras un cierto número de correos electrónicos, no realiza ninguna acción.

#### TRATAMIENTO DE RRHH

Finalidad: Valorar el curriculum vitae que nos facilite para considerarle en los procesos de selección de personal que podamos realizar.

Legitimación: Consentimiento del interesado.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros.

Periodo de conservación: Conservaremos sus datos durante un plazo no superior a 5 años.

#### TRATAMIENTO DE VIDEOVIGILANCIA

Finalidad: Videovigilancia de las instalaciones y control laboral.

Legitimación: Interés legítimo del responsable del tratamiento.

Destinatarios: Las imágenes podrán ser comunicadas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, a los Órganos Judiciales y al Ministerio Fiscal.

Periodo de conservación: Conservaremos sus datos durante un plazo no superior a 1 mes.

#### SUS DERECHOS

Tiene derecho a solicitarnos una copia de tus datos personales, a rectificar los datos inexactos o completarlos si estuvieren incompletos, o en su caso suprimirlos, cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

También tiene derecho a limitar el tratamiento de tus datos personales y a obtener sus datos personales en un formato estructurado y legible.

Puede oponerse al tratamiento de tus datos personales en algunas circunstancias (en particular, cuando no tengamos que procesarlos para cumplir con un requisito contractual u otro requisito legal, o cuando el objeto del tratamiento sea el marketing directo).

Cuando nos haya otorgado su consentimiento para tratar sus datos con una cierta finalidad, podrá retirarlo en cualquier momento. En ese momento dejaremos de tratar tus datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto. Si decide retirar su consentimiento, esto no afectará a ningún tratamiento que haya tenido lugar mientras su consentimiento estaba vigente.

Estos derechos podrán verse limitados; por ejemplo, si para cumplir su solicituduviésemos que revelar datos sobre otra persona, o si nos solicita que eliminemos algunos registros que estamos obligados a mantener por una obligación legal o por un interés legítimo, como pueda ser el ejercicio de defensa ante reclamaciones. O incluso en aquellos casos donde debe prevalecer el derecho a la libertad de expresión e información.

Puede contactar con nosotros por cualquiera de los medios indicados en el apartado Responsable del Tratamiento de esta política de privacidad, aportando una copia de un documento que acredite su identidad (normalmente el DNI), dirigiéndose a cualquiera de los corresponsables del tratamiento.

Otro de sus derechos es el de no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles que produzca efectos jurídicos o le afecte.

Frente a cualquier vulneración de sus derechos, como, por ejemplo, que no hayamos atendido su solicitud, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de protección de datos. Esta puede ser la de su

país (si vive fuera de España) o la Agencia Española de Protección de Datos (si vive en España).

## Información adicional

Tratamiento de sus datos en el Espacio Económico Europeo.

Utilizamos el motor de reservas de [www.viewson.net](http://www.viewson.net), Steinbachstrasse 1, 95679, Waldershof, Alemania | +49 923 1972573.

Tratamiento de sus datos fuera del Espacio Económico Europeo.

Para los tratamientos indicados podemos utilizar servicio de los siguientes proveedores ajenos al Espacio Económico Europeo, pero acogidos al acuerdo de Privacy Shield, aprobado por las autoridades de protección de datos de la Unión Europea.

GOOGLE: Servicios en la nube y correo electrónico. Más información:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

MICROSOFT: Servicios en la nube, comunicación vía Skype y correo electrónico. Más información: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000KzNaAAK>

DROPBOX: Almacenamiento en la nube, sincronización y compartición de archivos.

Más información: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnCLAA0>

WHATSAPP: Servicio de mensajería instantánea y envío de archivos. Más información:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TSnwAAG>

PORSCHE: Prueba de vehículos, regalos y marketing a terceros.

Más información: <https://www.porsche.com/spain/legal-notice/>

## Enlaces a sitios web de terceros

Nuestro sitio web puede, en algunas ocasiones, contener enlaces hacia otros sitios web. Es su responsabilidad asegurarse de leer la política de protección de datos y las condiciones legales que se apliquen a cada sitio.

## Datos de terceros

Si nos facilita datos de terceros, asume la responsabilidad de informarles previamente según lo establecido en el artículo 14 del RGPD.

## Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de datos que guardamos en el ordenador. Una cookie no es un programa, y no contiene un virus. Una cookie no sirve para recoger datos de carácter personal sin su conocimiento, pero registra la información relacionada con su navegación por el sitio web, que puede ser consultado por la Hacienda Na Xamena.

Con la excepción de las cookies necesarias para el funcionamiento de la página web, que se presentan de forma predeterminada, las cookies no se almacenan automáticamente. De acuerdo con la normativa aplicable, la Hacienda Na Xamena requiere su autorización antes de instalar cualquier otro tipo de cookies.

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", para ayudar a nuestra página web a analizar cómo los usuarios utilizan el sitio. Google usará esta información por cuenta del operador de la página con el fin de evaluar su uso del sitio web, recopilando informes de la actividad del sitio web y prestando otros servicios relacionados a la actividad del sitio web y el uso de Internet.

La dirección IP que su navegador transmite dentro del alcance de Google Analytics no se asociará con ningún otro dato del que disponga Google. Usted puede rechazar el uso de cookies de Google Analytics mediante la selección de la configuración apropiada en su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no sea capaz de utilizar toda la funcionalidad de este sitio web. También puede optar por dejar de ser rastreado por Google Analytics con efectos para el futuro mediante la descarga e instalación del navegador de Google Analytics de inhabilitación del Add-on para el navegador web actual:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Custom Facebook Audience – Audiencia de Facebook Personalizada

Custom Audience Pixel, un servicio de Facebook Inc, (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), es un pequeño fragmento de código Java que hemos integrado en nuestro sitio web. Este código proporciona una serie de funciones para el envío de eventos específicos de la aplicación y datos definidos por el usuario a Facebook. Utilizamos píxeles de Audiencia Personalizada para registrar información sobre la

forma en que los visitantes utilizan nuestro sitio web. Este píxel graba y proporciona a Facebook información sobre la configuración del navegador del usuario, una versión en hash del ID de Facebook y la URL que se está visitando. De este modo, cada usuario de Facebook dispone de un identificador de Facebook claro e independiente del dispositivo, con lo que es posible dirigirse al usuario a través de más de un dispositivo de la red social Facebook y reconocerlo, de forma que podamos volver a dirigirnos a nuestros visitantes con fines publicitarios a través de los anuncios de Facebook. Después de 180 días, la información del usuario se borra hasta que el visitante vuelve a acceder a nuestro sitio web. Por lo tanto, no se revela ninguna información personal a La Posidonia en relación con los visitantes individuales del sitio web y sólo podemos solicitar grupos de clientes objetivos del sitio web una vez que el grupo de clientes objetivos haya alcanzado una masa crítica en términos de números. En la Política de datos <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation> y en las Condiciones de servicio de Facebook Inc. <https://es-es.facebook.com/terms> encontrará más información sobre Facebook y su configuración de la esfera privada más allá de los detalles establecidos.

## Información legal

La Hacienda Na Xamena (nombre legal: Na Xamena Hotel Hacienda S.A.) tiene base fiscal europea en Ibiza, España; con CIF internacional: ES-A07022999; y la sede social: Na Xamena s/n, San Miguel, 07815, Ibiza, Islas Baleares, España. Contacto: +34 971 33 45 00 - [info@haciendanaxamena-ibiza.com](mailto:info@haciendanaxamena-ibiza.com)

## Última actualización y en vigor desde

El 16 de marzo del año 2021